

## Relazione di Impatto 2024



## Indice

- 2. Introduzione
- 3. Obbiettivi di beneficio comune
- 5. Obbiettivi 2024
- 8. Benefici ottenuti
- 9. Analisi delle criticità
- 10. Potenzialità future
- 11. ESO R.E.N.T.RI
- 12. ESO LCA
- 13. CONCLUSIONI**



ESOWeb, la sicurezza della tua azienda in un click.

Il servizio ESOWeb nasce nel 2000 per facilitare l'espletamento delle procedure burocratiche legate alla gestione dei rifiuti, per poi divenire società nel 2012, specializzandosi nella consulenza ambientale.

Un'ulteriore azione per dare sempre più importanza alla responsabilità, alla trasparenza, all'etica e alla realizzazione di azioni solidali rivolte all'uomo e all'ambiente, fanno sì che ESOWeb si trasformi in Società Benefit nel 2023.

L'obiettivo dei nostri servizi è facilitare le Aziende nella gestione delle procedure burocratiche legate ai rifiuti, offrendo consulenza, aggiornamenti in tempo reale sulla legislazione vigente.

Grazie anche all'assistenza tecnica online, con un numero verde dedicato (800-065324) mettiamo a disposizione della tua Azienda la nostra esperienza, competenza e professionalità nella gestione ambientale, legislativa e burocratica, in tempo reale. La piattaforma web può essere personalizzata conformandosi ai programmi esistenti e alle esigenze della tua Azienda.

ESOWeb, in qualità di Società Benefit, è tenuta a stabilire obiettivi annuali al fine di perseguire le nostre finalità di beneficio comune e rendicontare tali obiettivi annualmente.

A partire dal 2023 ESOWeb è diventata Società Benefit, una nuova forma giuridica introdotta dalla Legge di Stabilità 2016 che istituisce un nuovo modo di fare impresa, andando oltre le logiche del profitto aziendale e guardando con grande attenzione alla responsabilità, alla trasparenza, all'etica e alla realizzazione di azioni solidali rivolte all'uomo e all'ambiente.

ESOWeb ha sempre avuto a cuore l'ambiente come risorsa da preservare, con la consapevolezza che i rifiuti possono trasformarsi da scarto a risorsa. L'obiettivo dei nostri servizi è facilitare le Aziende nella gestione delle procedure burocratiche legate ai rifiuti, offrendo consulenza, aggiornamenti in tempo reale sulla legislazione vigente.

Grazie anche all'assistenza tecnica online, con un numero verde dedicato (800-065324) mettiamo a disposizione della tua Azienda la nostra esperienza, competenza e professionalità nella gestione ambientale, legislativa e burocratica, in tempo reale. La piattaforma web può essere personalizzata conformandosi ai programmi esistenti e alle esigenze della tua Azienda.

Nel primo anno pieno di operatività come Società Benefit, ESOWEB ha rafforzato il proprio impatto positivo su clienti, ambiente e comunità, grazie a un'offerta di servizi evoluta e allineata ai nuovi obblighi normativi e digitali.

### - Ambientali:

**Riduzione dei rifiuti:** Grazie alla consulenza operativa continuativa e all'implementazione di sistemi digitali integrati, ESOWEB ha accompagnato decine di aziende nell'adozione di pratiche avanzate di gestione dei rifiuti, riducendo le percentuali di conferimento errato e aumentando il volume di frazioni avviate a recupero.

**Riduzione delle emissioni:** Attraverso la razionalizzazione dei flussi documentali e il supporto alla pianificazione logistica, sono stati evitati trasporti duplicati o non necessari. Inoltre, l'introduzione di audit energetico-ambientali nei piani consuntivi ha incentivato i clienti all'adozione di misure correttive a basso impatto.

### - Economici:

**Risparmio sui costi:** Nel 2024, numerose aziende hanno beneficiato di una riduzione nei costi di gestione rifiuti, grazie alla digitalizzazione dei registri, alla corretta classificazione EER e all'ottimizzazione dei flussi di conferimento.

**Valorizzazione dei materiali:** ESOWEB ha supportato numerosi clienti nell'individuazione di nuove destinazioni per i propri rifiuti classificabili come sottoprodotti o avviabili a recupero di materia, migliorando le marginalità e favorendo l'accesso a circuiti EPR e CSR.

### - Sociali:

**Educazione e sensibilizzazione:** Nel 2024 sono stati realizzati oltre 40 incontri formativi e webinar su RENTRI, EPR, gestione ambientale e responsabilità d'impresa. Le iniziative hanno coinvolto più di 500 professionisti e imprese, contribuendo alla diffusione di una cultura ambientale aggiornata, digitale e orientata alla conformità.

### Riduzione delle emissioni inquinanti

Azioni	KPI	Obiettivo	Risultati
Progetti rivolti alla riduzione delle emissioni, al risparmio della CO2 tramite l'analisi dell'origine del rifiuto	Numero progetti	3 progetti	Raggiunto
Analisi LCA	Numero progetti	9 progetti	Raggiunto
Rilascio Certificati CO2 risparmiata al Cliente finale	Numero progetti	23 progetti	Raggiunto
Ricerca e sviluppo di un Tool, come oggetto del Bando Ricerca e Sviluppo per innovare le Marche	Tempistica dopo l'inizio	18 mesi	Raggiunto
RENTRI – Sviluppo del modulo interoperabilità nel gestionale ESOWeb	Tempistica	4 mesi	Raggiunto



**CERTIFICATO/CERTIFICATE**

N. 202400400      Periodo Period 01.01.2024 – 30.06.2024

Questo documento certifica che, attraverso i dati raccolti dal processo di lavorazione e recupero di ESO RECYCLING Società Benefit arl sui vostri rifiuti, la  
*This document certifies that, through the data collected from the processing and recovery process of ESO RECYCLING Società Benefit arl on your waste,*

ha ridotto l'impatto ambientale nell'anno 2024 del:  
*has reduced the environmental impact in the year 2024:*



**2.464 KG** CO<sub>2</sub>

equivalente / equivalent



**8.134 KM** PERCORSI DA UN'AUTOVETTURA DIESEL  
TRAVELLED BY A DIESEL CAR

pari a / corresponding to



**15** ALBERI  
TREES

La certificazione è rilasciata con il numero The certificate is issued under  
**N. 202400400**  
 Data di rilascio del presente certificato è. Date of issue this certificate is **16.07.2024**

ESOWEB Società Benefit arl  
 Via Giuseppe Ungaretti 27, 20073 OPERA MI  
 Tel 02 330.111 - PEC esoweb@pec.esoweb.it  
 e-mail: info@esoweb.it - www.esoweb.it  
 P. IVA IT 01674020966

Firma Signatura  


## Consulenza e Formazione

Azioni	KPI	Obiettivo
Erogare webinar rivolti alla formazione e informazione su tematiche ambientali	Numero ore	142 ore
Erogare webinar rivolti alla formazione e informazione su tematiche ambientali	Numero aziende	4
Incontro formativo interno su procedure di Sistemi di Gestione	Numero ore	65 ore
Erogare webinar rivolti alla formazione e informazione su pratiche burocratiche da espletare in merito agli adempimenti normativi in materia rifiuti	Numero ore	65 ore
Consulenza ed affiancamento Clienti per iscrizione al RENTRI	Numero unità Locali	1200
Consulenza Clienti per la gestione del Registro Carico/Scarico RENTRI	Numero unità Locali	950
Ampliamento della consulenza nei rifiuti pericolosi	Numero nuove aziende	78

## Obiettivi 2025

### Benessere lavoratori

In quanto Società Benefit ci impegnamo a perseguire un beneficio comune che ha riscontro anche sul benessere dei nostri lavoratori. Per questo motivo ci impegnamo a perseguire anche i seguenti obiettivi rivolti a loro:

Azioni	KPI	Obiettivo
Mantenere zero infortuni	Numero infortuni	0
Fare attività di team building	Numero eventi	7
Formazione del personale interno	Numero ore	62



Vogliamo riportare in questo paragrafo le attività svolte nel 2024, finalizzate al perseguimento delle finalità di beneficio comune:

- Ambientali:

**Riduzione dei rifiuti:** Nel 2024 ESOWeb ha accompagnato numerose aziende nell'adozione di modelli di gestione più efficienti e digitalizzati, favorendo una riduzione concreta dei rifiuti destinati a discarica. Attraverso il supporto alla corretta classificazione, alla tracciabilità e all'avvio al recupero, è aumentata la quota di materiali effettivamente valorizzati.

- Riduzione delle emissioni:

Le attività consulenziali e formative hanno contribuito alla razionalizzazione della logistica ambientale da parte dei clienti, riducendo trasporti non necessari e ottimizzando i conferimenti. Il supporto alla rendicontazione ambientale ha inoltre incentivato l'adozione di comportamenti più virtuosi in ottica carbon footprint.

- Economici:

**Risparmio sui costi:** Grazie all'assistenza offerta nella digitalizzazione dei registri di carico e scarico, nell'adeguamento al RENTRI e nella semplificazione documentale, molte aziende clienti hanno registrato una riduzione dei costi operativi e gestionali legati alla compliance ambientale.

**Valorizzazione dei materiali:** Attraverso percorsi di consulenza personalizzata, ESOWeb ha aiutato le imprese a riconoscere nuove opportunità di recupero e valorizzazione economica di rifiuti non pericolosi, contribuendo a trasformarli in risorse reinseribili nei propri cicli produttivi o in quelli di terzi.

- **Sociali: Educazione e sensibilizzazione:** Nel corso del 2025, ESOWeb ha organizzato numerosi corsi, webinar e sessioni formative dedicate a imprese, professionisti e pubbliche amministrazioni. Tali iniziative hanno favorito l'aumento della consapevolezza sui temi della sostenibilità normativa, della responsabilità ambientale d'impresa e dell'uso consapevole degli strumenti digitali per la gestione rifiuti.



### - Digitalizzazione frammentata:

L'adozione di strumenti digitali per la gestione dei rifiuti (come il RENTRI) ha evidenziato una forte disomogeneità tra aziende. Molti clienti non dispongono di sistemi informatici compatibili o aggiornati, rendendo complesso integrare la reportistica ambientale in modo fluido.

### - Investimenti iniziali:

La transizione a piattaforme digitali obbligatorie ha comportato per molte imprese costi non previsti legati a software, consulenze e formazione. Questo ostacola le PMI meno strutturate, che percepiscono l'adeguamento come un aggravio più che come un'opportunità.

### - Regolamentari:

Normative in continua evoluzione e interpretazione variabile

L'entrata in vigore operativa del RENTRI e l'evoluzione delle regole EPR e sottoprodotti hanno generato incertezza nei clienti. L'assenza di una linea interpretativa uniforme tra enti e territori crea confusione e rallenta l'adozione delle corrette pratiche.

### - Culturali:

Fatica all'adozione e cultura digitale.

Molte realtà aziendali, pur consapevoli delle novità normative, si trovano impreparate dal punto di vista organizzativo e culturale. Persiste una certa riluttanza nell'abbandonare modelli cartacei e una difficoltà diffusa nel comprendere appieno le opportunità connesse alla digital compliance ambientale.



- Innovazione continua:

Nel 2024 ESOweb rafforzerà l'offerta digitale sviluppando strumenti web integrati per la gestione normativa dei rifiuti, con focus sull'interoperabilità con il RENTRI, la reportistica automatizzata e la gestione smart dei flussi ambientali. Verranno inoltre avviate collaborazioni tecnologiche con software house e startup per accelerare la digitalizzazione delle PMI in campo ambientale.

- Espansione dei servizi.

L'azienda punta a strutturare pacchetti consulenziali modulari per settori con normative ambientali in evoluzione, come: Tessile e moda (EPR tessile)Costruzioni (rifiuti inerti e sottoprodotti)Logistica e GDO (gestione imballaggi, RAEE, pile)Inoltre, sarà potenziata l'attività di formazione e aggiornamento per RSPP, consulenti ambientali e imprese multiservizi.

- Partnership strategiche: ESOweb mira a costruire reti territoriali di collaborazione con: Enti pubblici e municipi (per la transizione digitale nella gestione rifiuti)Ordini professionali e associazioni di categoria. (per divulgazione e formazione RENTRI/EPR) Altri soggetti Benefit per la co-progettazione di modelli integrati di sostenibilità, compliance e impatto sociale.

## GESTIONE DEL NUOVO REGISTRO CRONOLOGICO

ESOWEB si occuperà della gestione completa delle anagrafiche

per conto del Cliente a seguito l'incarico dal portale RENTRI.

Iscrizione, modifica e la cancellazione delle unità locali per conto del Cliente.

La creazione e validazione dei Registri di Carico e Scarico Virtuale nel sistema RENTRI per singola unità locale.

La registrazione dell'identificativo, relativo alla singola unità locale, ottenuto dal RENTRI all'interno del portale miRegolo Ambiente.

L'abilitazione della modalità di Interoperabilità attraverso la piattaforma miRegolo Ambiente.

Gestione completa del Registro di Carico e Scarico attraverso il portale miRegolo Ambiente.

Registrazione dei FIR emessi da altri trasportatori con cadenza mensile.

Verifica delle autorizzazioni dei soggetti coinvolti nella movimentazione dei rifiuti.

L'invio dei movimenti, nei tempi previsti, al sistema RENTRI con cadenza mensile.



Il servizio, grazie alle informazioni ricavate dal software ESOWEB – miRegolo Ambiente sulla tracciabilità del rifiuto e le lavorazioni di recupero per la generazione di EOW, permette la redazione di un'analisi del ciclo di vita (LCA – Life Cycle Assessment) in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 14040 e UNI EN ISO 14044.





**CERTIFICATO/CERTIFICATE**

N. 202400400      Periodo Period 01.01.2024 – 30.06.2024

Questo documento certifica che, attraverso i dati raccolti dal processo di lavorazione e recupero di **ESO RECYCLING Società Benefit arl** sui vostri rifiuti, la  
*This document certifies that, through the data collected from the processing and recovery process of ESO RECYCLING Società Benefit arl on your waste,*

ha ridotto l'impatto ambientale nell'anno 2024 del:  
*has reduced the environmental impact in the year 2024:*



**2.464 KG CO<sub>2</sub>**

equivalente / equivalent



**8.134 KM**

**PERCORSI DA UN'AUTOVETTURA DIESEL  
TRAVELLED BY A DIESEL CAR**

pari a / corresponding to



**15**

**ALBERI  
TREES**

La certificazione è rilasciata con il numero *The certificate is issued under* **N. 202400400**  
 Data di rilascio del presente certificato è *Date of issue this certificate is* **16.07.2024**

**ESOWEB Società Benefit arl**  
 Via Giuseppe Ungaretti 27, 20073 OPERA MI  
 Tel 02.530.111 - PEC [esoweb@pec.esoweb.it](mailto:esoweb@pec.esoweb.it)  
 e-mail [info@esoweb.it](mailto:info@esoweb.it) - [www.esoweb.it](http://www.esoweb.it)  
 P. IVA IT 01674020966

**Firma Signature**  




Il progetto ESOWeb ha dimostrato un impatto significativo nella gestione sostenibile dei rifiuti, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale delle attività industriali e migliorando l'efficienza operativa delle aziende Clienti. Nonostante le sfide affrontate, le potenzialità future sono promettenti, con opportunità di innovazione e crescita continua.

“Il sottoscritto Dott. Andrea Fabio Umberto Cottica, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 in caso di falsa dichiarazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 dello stesso D.P.R. n. 445/2000, dichiara:

- 1) di essere iscritto nella Sezione A dell'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili della Provincia di Milano al numero 4900;
- 2) di non avere a proprio carico provvedimenti disciplinari ostativi all'esercizio della professione;
- 3) di esser stato incaricato dal legale rappresentante della società della presentazione e sottoscrizione della presente domanda di iscrizione o denuncia al registro delle imprese/REA;
- 4) che le copie ottiche o informatiche degli atti allegati alla presente domanda hanno contenuti identici agli originali depositati presso la società e di aver svolto il raffronto con gli stessi ai sensi degli artt. 4 e 6 del dpcm 13 novembre 2014”

## I servizi di ESOWEB



**TRACCIBILITÀ DEL RIFIUTO**  
Il servizio monitora il rifiuto tramite QR Code attraverso tutte le fasi della lavorazione, dal recupero alla trasformazione.



**LCA**  
Il Life Cycle Assessment è un servizio che permette un'analisi del ciclo di vita del rifiuto, dalla quale è possibile determinare il beneficio ambientale.

**ESOWEB**  
SERVIZI ON-LINE



**ESPERTO ONLINE**  
A disposizione di un esperto specializzato in materia legislativa ambientale.



**VI-VI-FIR**  
Consente di validare digitalmente i formulari dei rifiuti (FIR) in alternativa alla validazione cartacea.



**TARI**  
Verifica il tuo diritto ad ottenere la riduzione della Tassa sui Rifiuti e, nel caso, ti accompagna nel percorso burocratico.



**REGICONTRO1 EICONTRO1**  
Gestione online dello Schedario RAEE (DM 65/2010), con il vantaggio di velocizzare le operazioni di registrazione.



**LEXALARM**  
Sistema di alert via e-mail che invia aggiornamenti normativi in materia ambientale.



**FIR VIA PEC**  
La gestione dei FIR via PEC consente la puntualità nella ricezione, il risparmio di tempo di archiviazione presso ciascuna struttura e una maggior operatività nei confronti dell'ambiente.



**STAT**  
Fornisce le statistiche di raccolta per tipologia di rifiuto, presso la sede centrale della tua azienda e in tutte le filiali.



**NEWS**  
Aggiornamento normativo per una corretta gestione dei rifiuti.



**MUD**  
Compilatione del Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD), sulla base dei dati del Registro di Carico e Scarico o sulla base dei dati comunicati.



**REG**  
Gestisce online il Registro di Carico e Scarico per velocizzare le operazioni di registrazione. Il Reg è pronto per l'integrazione con il RENTRI, una volta in vigore.



Via Giuseppe Ungaretti, 27 - I 20073 OPERA MI  
T. 02.330.1111 - F. 02.530.11.295 - email: info@eso.it  
Capitale Sociale € 300.000,00 - P.IVA IT 13288930152 - R.E.A. 1636344



CON ESOWEB  
**CONTROLLI E GESTISCI**  
I TUOI RIFIUTI ONLINE

[www.esoweb.it](http://www.esoweb.it)

Il servizio ESOWEB nasce nel 2002 per facilitare l'espletamento delle procedure burocratiche legate alla gestione dei rifiuti aziendali. La piattaforma è realizzata in collaborazione con un pool di esperti in materia ambientale ed informatica.

L'obiettivo dei nostri servizi è facilitare le aziende nella gestione ambientale, legislativa e burocratica delle procedure sui rifiuti. ESOWEB è consulenza e aggiornamento continuo sulla legislazione vigente.

L'assistenza tecnica online è a disposizione con un numero verde dedicato **800-065324**.

La piattaforma può essere personalizzata conformandosi ai programmi esistenti e alle esigenze della tua azienda.

### Pronti per il futuro!

In ESOWEB guardiamo avanti. Ci piace immaginare un futuro nel quale limitare l'impatto delle nostre azioni sull'ambiente

- versatilità
- efficienza
- customizzazione
- affidabilità
- professionalità
- semplificazione



## Come?

Tracciando e controllando il viaggio dei rifiuti: dalla raccolta alla fase finale, con la creazione di tre nuovi servizi funzionali per valutare l'efficienza ambientale.

### 01 Tracciabilità del rifiuto

Il servizio prevede l'identificazione del singolo collo ritirato presso il produttore del rifiuto, attraverso un QR Code, che accompagna il rifiuto fino all'impianto di recupero; la registrazione delle varie fasi della lavorazione e la trasformazione in lotti di materie prime e prodotti finiti. Il portale ESOWEB consente l'individuazione della tracciabilità e della rintracciabilità dei processi e le lavorazioni subite. Può essere richiesta, come add-on, la registrazione dei movimenti su un database immutabile attraverso il servizio AWS QLDB.

### 02 LCA - Life Cycle Assessment

Il servizio, grazie alle informazioni ricavate dal software ESOWEB sulla tracciabilità del rifiuto, permette la redazione di un'analisi del ciclo di vita (**LCA - Life Cycle Assessment**) in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 14040 e UNI EN ISO 14044. Da questa sarà possibile determinare il beneficio ambientale, in termini di kg CO<sub>2</sub>eq, dovuto all'utilizzo del prodotto recuperato da ESO che evita:

- l'incenerimento o smaltimento in discarica del rifiuto;
- la produzione di materia prima vergine.



# IL MONDO **DI ESO**



## **CIRCOLARE** FINO IN FONDO

Siamo un network di aziende che fanno capo ad un'idea unica, che da sempre è la nostra filosofia: ciò che inizia con un rifiuto può avere un lieto fine.

ESO®, più circolare di così...